



Credit: Andrew Brookes / Westend61 / picturedesk.com

Die APA-IT bietet hochwertige IT-Services rund um das Erzeugen, Analysieren, Verbreiten und Vermarkten von digitalem Content. Als Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur betreiben wir die Infrastruktur der österreichischen Nachrichtenagentur sowie zahlreicher weiterer Medienbetriebe und anderer Unternehmen.

Für den Bereich IT-Managed Services suchen wir im IT-Service Delivery Team derzeit Verstärkung und freuen uns auf deine Unterstützung in dieser abwechslungsreichen Position als

IT-Service Delivery Manager:in mit Projektverantwortung (w/m/x)

Standort: 1060 Wien | **Eintrittsdatum:** ab sofort | **Arbeitszeit:** Vollzeit (38,5h)

Der IT-Managed Services Bereich besteht aus ca. 60 engagierten Mitarbeiter:innen und bietet skalierbare Dienstleistungen und innovative Projekte im Bereich IT-Outsourcing, Cloud, Sicherheit und Digitalisierung ab. Unser bestehendes Team berät und unterstützt unsere Kund:innen von der Konzeption bis hin zum Betrieb in allen IT-Angelegenheiten. Wir sorgen dafür, dass unsere Kund:innen zuverlässige und schnelle IT-Services wie z.B. für große österreichische Medienportale zur Verfügung gestellt bekommen.

Deine Aufgaben

- Du betreust laufend unsere Kund:innen (Anforderungsanalyse, Planung neuer Projekte und Konzepte, Qualitätssicherung durch Sicherstellung einer reibungslosen Betriebsleistung, Reporting, Eskalations-Management, etc.).
- Du agierst als Bindeglied in der Organisationsfunktion zwischen Kund:innen und internen Bereichen: z.B. bei der Betreuung von Großkunden, Sicherstellung des notwendigen Wissenstransfers bei kundenspezifischen Abläufen und Tools, Kundenabrechnungen, Erstellung von Präsentationen, Vertragsmanagement, Ausschreibungsbeantwortung.

- Du berätst unsere Kund:innen von Pre-Sales bis hin zum Post-Sales in technischen Angelegenheiten.
- Du leitest und koordinierst anspruchsvolle IT-Managed Services Projekte.
- Du erkennst und zeigst das Up- bzw. Crosselling-Potential bei Kund:innen auf.
- Du unterstützt das Produktmanagement bei der Weiterentwicklung und Preisgestaltung unserer Produkte gemeinsam mit unserem Vertrieb.

Das bringst Du mit

- Du hast Freude an der gemeinsamen und selbständig durchgeführten Arbeit mit unseren (internationalen) Kund:innen in einem erfahrenen und dynamischen Team.
- Du bringst mehrjährige Erfahrung im IT-Projekt- und IT-Service-Management oder ähnlichen Positionen (Product Owner, Business Analyst, etc.) mit.
- Deine einschlägige IT-technische Ausbildung bzw. Dein technisches Verständnis für komplexe IT-Themen kannst Du gewinnbringend sowohl bei Kund:innen als auch intern gemeinsam mit den APA-IT Teams einsetzen.
- Mit Deinen guten technischen Kenntnissen in einigen der folgenden Fachgebieten (Projektmanagement, Netzwerk, Server Virtualisierung, Containerisierung, Storage, Backup, Datenbanken, ITIL, Public Cloud Services) kannst Du unsere Kund:innen analytisch und technisch sehr gut begleiten.
- Auch in schwierigen Situationen überzeugt Deine menschliche Vorgehensweise mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten und mit hoher Kunden- und Lösungsorientierung.
- Du sprichst sehr gut Deutsch und kannst dich auch auf Englisch gut verständigen.

Das erwartet Dich bei uns

- **Flexibles Arbeiten:** Bei uns hast Du die Möglichkeit hybrid zu arbeiten und deinen Arbeitstag selbst in Abstimmung mit deinem Team zu gestalten. Darüber hinaus bietet dir Home-Office die Möglichkeit, deinen Dienstort flexibel zu wählen.
- **APAcademy-Ausbildungsprogramm:** Unsere APAcademy bietet vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten, sowohl intern als auch extern. Sie ermöglicht es unseren Mitarbeiter:innen, stets auf dem neuesten Stand zu bleiben und sich mit anderen Units zu vernetzen, um aktuelle Entwicklungen im Unternehmen zu verfolgen.
- **APA-Health@Work:** Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter:innen liegt uns am Herzen: Neben regelmäßigen Health Events bieten wir eine private Altersvorsorge, Apotheken-Vergünstigungen sowie die Möglichkeit von Massageeinheiten zu profitieren, welche von der APA und dem Betriebsrat gesponsert werden. Zusätzlich stehen dir in unseren Räumlichkeiten vor Ort eine Betriebsärztin und Arbeitspsychologin zur Verfügung.
- **Verpflegung:** Wir bieten einen Essenzuschuss in Form eines Pluxee-Lebensmittel-Passes an. Dieser wird monatlich aufgeladen und kann sowohl in Lebensmittelgeschäften als auch bei vielen Lokalen eingelöst werden.
- **Nutzung der APA-Produkte:** Um am Puls der Zeit zu bleiben, stellen wir unseren APA-Kiosk allen Mitarbeiter:innen zur Verfügung. Ob Magazine, Fachzeitschriften oder nationale und internationale Tageszeitungen, bei uns bist du stets Up-to-date.
- **Ausgezeichnete Anbindung:** Durch unsere zentrale Lage direkt am Wiener Naschmarkt (U-Bahn-Station Karlsplatz oder Kettenbrückengasse) sind wir öffentlich sehr gut erreichbar.

Für diese (Vollzeit-)Position bieten wir dir je nach kollektivvertraglicher Einstufung ein attraktives Entgelt. Dabei beträgt das IT-KV-Mindestgehalt EUR 4.485.- brutto (38,5h/Woche) pro Monat. Dein tatsächliches Gehalt ist abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung. Üblicherweise bewegt es sich für die ausgeschriebene Stelle im Bereich von EUR 4.485.- bis EUR 6.100.- brutto pro Monat (38,5h/Woche).

Wir bei der APA-IT schätzen ein respektvolles Arbeitsumfeld, das von Vielfalt und gleichen Chancen geprägt ist. Ganz gleich, ob du Mitarbeiter:in oder Führungskraft bist, in unserem Unternehmen sind wir alle per DU. Zudem freuen wir uns über Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethischer Herkunft,

Glaubensrichtung, körperlichen Fähigkeiten, Alter, sexueller Orientierung und Identität.

Hast du noch Fragen? Dann wende dich gerne an mich!

E-Mail: denise.carausu@apa.at | Mobil: +43 664 2145042

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung.

JETZT BEWERBEN

Unter der Marke APA-Tech ist das gesamte Leistungsangebot der APA-IT Informations Technologie GmbH, ein Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur, zusammengefasst. APA-Tech entwickelt Komplettlösungen in den Bereichen Media Solutions, Content Management Systeme und Hosting/Outsourcing und ist IT-Supporter der österreichischen Nachrichtenagentur sowie zahlreicher weiterer (Medien-)Unternehmen, darunter befinden sich renommierte Kundinnen und Kunden wie Cineplexx, ORF, Swarovski, u.v.m.

APA-IT – Informations Technologie GmbH

Laimgrubengasse 10

1060 Wien, Österreich

auf Google Maps anzeigen

www.apa.at