



Credit Andrew Brookes / Westend61 / picturedesk.com

Die APA-IT bietet hochwertige IT-Services rund um das Erzeugen, Analysieren, Verbreiten und Vermarkten von digitalem Content. Als Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur betreiben wir die Infrastruktur der österreichischen Nachrichtenagentur sowie zahlreicher weiterer Medienbetriebe und anderer Unternehmen.

Für die Abteilung Operations suchen wir derzeit Verstärkung und freuen uns auf deine Unterstützung als

Applikationsbetreuer:in (w/m/x)

Standort: 1060 Wien | **Eintrittsdatum:** ab sofort | **Arbeitszeit:** Vollzeit (38,5h)

Wir sind ein kleines Team von engagierten Techies und sorgen im 2nd Level-Support dafür, dass die Anwendungen bei uns und unseren Kunden reibungslos funktionieren.

Deine Aufgaben:

- Du konfigurierst Applikationen und nimmst diese in Betrieb.
- Du managst Tickets proaktiv: Erstellung, Priorisierung, Troubleshooting von Incidents sowie anschließende Analyse und Dokumentation.
- Bei all diesen Aufgaben bist Du eine wichtige Kommunikations-Schnittstelle und koordinierst die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Abteilungen (1st Level Support, Entwicklung, Projektbetreuung etc.).
- Du nimmst an einer Rufbereitschaft teil im Umfang von ca. 7 Tagen pro Monat.

Das bringst Du mit:

- Du hast in einigen der folgenden Bereiche Berufserfahrung: Qualitätsmanagement, technischer Support,

technische Dokumentation, Applikationsarchitekturen, Prozesse (z.B. Ticket-Systeme), Software-Entwicklung (z.B. Java, C++)

- Mit Linux, SQL, XML, HTML hast du bereits praxisrelevante Erfahrungen gesammelt.
- Idealerweise hast du eine Ausbildung im IT-Bereich (z.B. HTL) abgeschlossen.
- Du liebst es eigenständig und proaktiv zu arbeiten und gemeinsam mit deinen Kolleg:innen an optimalen Lösungen zu arbeiten.
- Du sprichst gut Englisch und kannst dich auch auf Deutsch ganz gut verständigen.

Das erwartet Dich bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** Bei uns hast du die Möglichkeit hybrid zu arbeiten und deinen Arbeitstag selbst in Abstimmung mit deinem Team zu gestalten. Darüber hinaus bietet dir Home-Office die Möglichkeit, deinen Dienstort flexibel zu wählen.
- **APAcademy-Ausbildungsprogramm:** Unsere APAcademy bietet vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten, sowohl intern als auch extern. Sie ermöglicht es unseren Mitarbeiter:innen, stets auf dem neuesten Stand zu bleiben und sich mit anderen Units zu vernetzen, um aktuelle Entwicklungen im Unternehmen zu verfolgen.
- **APA-Health@Work:** Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter:innen liegt uns am Herzen: Neben regelmäßigen Health Events bieten wir eine private Altersvorsorge, Apotheken-Vergünstigungen sowie die Möglichkeit von Massageeinheiten zu profitieren, welche vom Betriebsrat gesponsert werden. Zusätzlich stehen dir in unseren Räumlichkeiten vor Ort eine Betriebsärztin und Arbeitspsychologin zur Verfügung.
- **Verpflegung:** Wir bieten einen Essenzuschuss in Form eines Pluxee-Lebensmittel-Passes an. Dieser wird monatlich aufgeladen und kann sowohl in Lebensmittelgeschäften als auch bei vielen Lokalen eingelöst werden.
- **Nutzung der APA-Produkte:** Um am Puls der Zeit zu bleiben, stellen wir unseren APA-Kiosk allen Mitarbeiter:innen zur Verfügung. Ob Magazine, Fachzeitschriften oder nationale und internationale Tageszeitungen, bei uns bist du stets Up-to-date.
- **Ausgezeichnete Anbindung:** Durch unsere zentrale Lage direkt am Wiener Naschmarkt (U-Bahn-Station Karlsplatz oder Kettenbrückengasse) sind wir öffentlich sehr gut erreichbar.

Für diese (Vollzeit-)Position bieten wir dir je nach kollektivvertraglicher Einstufung ein attraktives Entgelt. Dabei beträgt das KV-Mindestgehalt EUR 3.175.- brutto (38,5h/Woche) pro Monat. Dein tatsächliches Gehalt ist abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung. Üblicherweise bewegt es sich für die ausgeschriebene Stelle im Bereich von EUR 3.175.- bis EUR 4.100.- brutto pro Monat.

Wir bei der APA-IT schätzen ein respektvolles Arbeitsumfeld, das von Vielfalt und gleichen Chancen geprägt ist. Ganz gleich, ob du Mitarbeiter:in oder Führungskraft bist, in unserem Unternehmen sind wir alle per DU. Zudem freuen wir uns über Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethischer Herkunft, Glaubensrichtung, körperlichen Fähigkeiten, Alter, sexueller Orientierung und Identität.

Hast du noch Fragen? Dann wende dich gerne an mich!

E-Mail: denise.carausu@apa.at | Mobil: +43 664 2145042

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung.

JETZT BEWERBEN

Unter der Marke APA-Tech ist das gesamte Leistungsangebot der APA-IT Informations Technologie GmbH, ein Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur, zusammengefasst. APA-Tech entwickelt Komplettlösungen in den Bereichen Media Solutions, Content Management Systeme und Hosting/Outsourcing und ist IT-Supporter der österreichischen Nachrichtenagentur sowie zahlreicher weiterer (Medien-)Unternehmen, darunter befinden sich renommierte Kundinnen und Kunden wie Cineplexx, ORF, Swarovski, u.v.m.

APA-IT – Informations Technologie GmbH

Laimgrubengasse 10

1060 Wien, Österreich

[auf Google Maps anzeigen](#)

www.apa.at