



Die APA – Austria Presse Agentur ist die nationale Nachrichtenagentur und der führende Informationsdienstleister Österreichs. Die APA-Redaktionen sorgen für Echtzeit-Nachrichtendienste in Wort, Bild, Grafik, Audio und Video, die Tochterunternehmen bieten Verbreitungs-, Recherche- und Wissensmanagement-Dienste sowie Informationstechnologie-Lösungen. Die Services wenden sich an professionelle User in den Märkten Medien, Politik und Behörden sowie Wirtschaft.

Zur Verstärkung unseres Sales-Teams suchen wir eine/einen Mitarbeiter:in (w/m/x) im Bereich Customer Care, der/die einen wertvollen Beitrag zur Unterstützung unseres Key Account Managements leistet und für eine herausragende Kundenbetreuung sorgt.

Mitarbeiter:in Customer Care (w/m/x)

Vollzeit (35,5 Stunden)

Ihre Hauptaufgaben

- Recherche, Pflege und Erfassung unserer Kundendaten und Erfassung von Aufträgen im CRM/ERP-System (SAP)
- Koordination des Berechtigungsmanagements im SAP
- Erstellung von Datenanalysen und Auswertungen (z.B. Qlik Sense) sowie Angeboten
- Bearbeitung von Anfragen zu Standardprodukten und Durchführung administrativer Aufgaben
- Erstellung von Präsentationen, einschließlich Recherchetätigkeiten
- Vorbereitung von Referenzunterlagen und Protokollen
- Kundens Schulungen
- Aktive Unterstützung des Key-Account-Management-Teams

Ihr Profil

- Sie bringen kaufmännisches Verständnis, Kommunikationsstärke sowie eine hohe Service- und Kundenorientierung mit
- Idealerweise haben Sie eine abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung und konnten erste relevante Berufserfahrungen sammeln
- Sie arbeiten eigenständig, genau, proaktiv und zielorientiert, ohne dabei die Teamorientierung zu verlieren

- Sie haben Freude an der Arbeit im Team und Interesse an kontinuierlicher Weiterentwicklung
- Sie streben nach ausgezeichneter Qualität, denken wirtschaftlich und pflegen ein professionelles Verhältnis auf Augenhöhe zu Kund:innen und Kolleg:innen
- Sie haben hervorragende Kenntnisse in Excel und bereits Erfahrungen mit gängigen MS-Office Programmen (Erfahrung mit SAP ist von Vorteil) und besitzen sehr gute Deutschkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- Eine intensive Einschulungsphase und eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten, unterstützenden und wertschätzenden Team
- Ein attraktives, abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Ein stabiles und zuverlässiges Unternehmensumfeld
- Die Sicherheit und Weiterentwicklungsmöglichkeiten eines auf kontinuierliches Wachstum ausgerichteten Informationsunternehmens
- Kontinuierliche Weiterbildung
- Die Möglichkeit einer flexiblen Arbeitsgestaltung, einschließlich der Option für HomeOffice

Ihr Gehalt wird Ihrer persönlichen Qualifikation und Erfahrung entsprechen und marktkonform sein. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position beträgt EUR 3.122,- pro Monat (35,5 Wochenstunden).

Bewerben Sie sich rasch und werden Sie Teil des APA-Sales-Teams! Wir freuen uns auf Sie.

JETZT BEWERBEN

Die APA – Austria Presse Agentur ist die nationale Nachrichtenagentur und der führende Informationsdienstleister Österreichs. Die APA-Redaktionen sorgen für Echtzeit-Nachrichtendienste in Wort, Bild, Grafik, Audio und Video, die Tochter- unternehmen bieten Verbreitungs-, Recherche- und Wissensmanagement-Dienste sowie Informationstechnologie-Lösungen. Die Services wenden sich an professionelle User in den Märkten Medien, Politik und Behörden sowie Wirtschaft.

APA – Austria Presse Agentur eG

Laimgrubengasse 10
1060 Wien, Österreich
[auf Google Maps anzeigen](#)

www.apa.at